

Ihr gesamtes Geschäftsmodell in einem preiswerten System abgebildet!

KMU - Datenmanager

Eine Kundenoptimierte Lösung

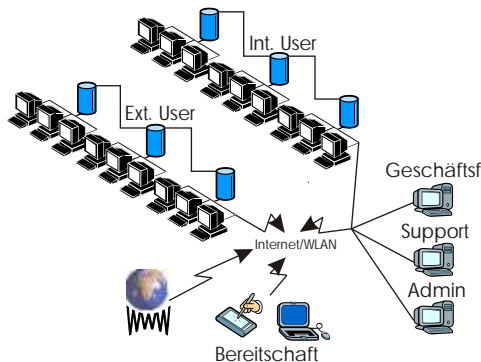
Ihr gesamter Geschäftsprozess wird durch DataTrains abgebildet. Die Optimierung erfolgt durch unsere erfahrenen Mitarbeiter in kürzester Zeit- und ist fix kalkuliert.

Vor allem auf die vollständige Unterstützung des Außendienstes haben wir größten Wert gelegt. Die Möglichkeiten des integrierten Webportals zur Kunden und Partnerbetreuung sind weitere Erfolgsfaktoren für Ihr Unternehmen

Nur über die DataTrains - Methode der Kundenoptimierung sind Ihre Ideen kostengünstig umzusetzen.

Wo können Sie den DataTrains KMU-Manager einsetzen?

- Vertriebsmanagementsystem
- Callcenterunterstützung
- Einbindung der Produktion
- Schnittstelle zum Kunden
- Stammdatenverwaltung
- Außendienststeuerung
- Terminverwaltung
- Auftragsabwicklung
- Lagerverwaltung
- WWW-Portal
- Mahnwesen
- Management- und Kontrolltool
- Und noch vieles mehr



Ein **Kundenportal** kann Anfragen Ihrer Kunden aus dem Web direkt in den Helpdesk einbinden.

Ein System ohne Grenzen

Der DataTrains - Datenmanager wird auf einem Server installiert und ist von überall, für jeden seiner Tätigkeit entsprechend, verfügbar!

Die Anwendung basiert vollständig auf moderner Web-Technologie. Sie kann einfach ins Firmennetz integriert werden ohne Installationen auf den Anwender PCs .



Cost Cut IT für den Chef

- Für Ihr persönliches Geschäftsmodell -> **Nutzeroptimiert**
- Dezentrale orts-/zeitunabhängige Nutzung -> **ständige Übersicht**
- Einfache Anpassung an Veränderungen -> **größte Flexibilität**
- Nutzung vorhandener Ressourcen -> **geringere Kosten**
- Intuitiv zu bedienen -> **minimaler Einarbeitungsaufwand**
- Kunden / Lieferanteneinbindung -> **OnTime - Management**
- Multilingual -> **auch für internationale Filialen- / Kunden**
- Oberfläche für jeden Anwender optimiert -> **keine Fehler**
- Schnelle Integration neuer Mitarbeiter -> **kein Stress**
- Höhere Termintreue -> **mehr Kunden/Mitarbeiterzufriedenheit**



IT Simplified für den EDV-Betreuer

- Keine Clientinstallation -> **einfache Installation und Verwaltung**
- Schnell zu implementieren -> **auch als Teillösung einzusetzen**
- Windows/LINUX/UNIX -> **Freiheit bei Betriebssystemauswahl**
- ODBC, MS SQL, My SQL, Access, Oracle, usw. -> **alles möglich**
- Geringer Ressourcenbedarf -> **kostengünstige Serverhardware**
- Schlanke Programmierung -> **größte Schnelligkeit**
- Ein Tag Schulung -> **sie können das System selbst anpassen**
- DataTrains HelpDesk -> **prompter Kontakt zum Kernl-Entwickler**
- Das System wächst mit der Aufgabe -> **größte Nachhaltigkeit**
- Externer Zugriff über Firewall -> **hoher Sicherheitsstandard**



IT FITS für den Mitarbeiter

- Immer umfassend informiert -> **professionelles Verkaufen**
- Ständig am aktuellen Stand -> **fixe Termine für Lieferung usw.**
- Stammdaten überall verfügbar -> **Kundenkontakte unterwegs**
In das Management eingebunden -> **immer am Laufenden**
- Genaue Dokumentation -> **keine Diskussion über Vorgaben**
- Beim Kunden und doch im Büro -> **immer alle Informationen**
- Einfache übersichtliche Bedienung -> **kein Stress**
- Von jedem Arbeitsplatz gleiche Möglichkeiten -> **mobiles Büro**



Mit den KMU - Manager kommen Ihre Aufträge nicht nur schneller zur Fakturierung. Sie haben durch klare, übersichtliche Strukturen auch jeden Schritt des Geschäftes unter Kontrolle. Durch ständig aktuelle Auswertungen sind Sie immer am Puls - egal wo Sie- oder Ihre Mitarbeiter sich aufhalten.

Durch die garantierte Nachhaltigkeit, wie zum Beispiel 25 Jahre Supportgarantie ist DataTrains Ihr System für die Zukunft

Ein wesentlicher Vorteil von DataTrains ist die schnelle und preiswerte Anpassung an Ihre Arbeitsweise und Ihr Erfolgsgeheimnis.

**DataTrains ist ein Webbasiertes
WorkFlow- und Datenmanagement-
System für Linux oder Windows.**

Die Entscheidung sollte leicht fallen

- ein Produkt aus Graz
- kostengünstig
- webbasiertes System
- schnell und günstig anpassbar
- kundenorientierte Entwicklung
- orts- und zeitunabhängige Nutzung
- leicht und intuitiv zu bedienen
- HelpDesk für DataTrainskunden
- jeder WorkFlow abbildbar
- integriertes Web Portal
- zahlreiche Referenzen
- Jahrzehnte Erfahrung

Preis: €2.000,00

DataTrains - Server: €150,00 / Monat

Pro genannten User: €5,00 / Monat

Web-Portal: entspricht einem User

Ihr DataTrains Partner:

Der preiswerte KMU-Datenmanager

Telefonaktionen sind oft ein Ausgangspunkt

Es spielt keine Rolle ob intern oder ein externes Callcenter. Die Verwaltung und der Zugang zur Datenbank erfolgt über den Webbrowser und ist daher überall verfügbar. Die Daten werden entsprechend der Berechtigung dargestellt und werden über einen Workflow an den Vertriebsleiter oder dem Vertrieb weitergeleitet.

Volle Unterstützung für den Außendienst

Von der Akquisition bekommt der jeweilige Außendienstmitarbeiter am Navigationsbaum seine Aufgaben zugewiesen. Ob über Laptop, am Kunden-PC oder im Internetkaffe - alle Daten sind über gesicherte Verbindungen über das Internet abruf- und editierbar. Ob Besuchsberichte, Spesen- und Kilometerabrechnungen oder die Provisionsverwaltung - alle Informationen sind ständig aktuell.

Aufträge am Ort des Geschehens erfassen

Bereits während des Kundenbesuches, oder anschließend am nächsten PC wird vom Außendienstmitarbeiter der Auftrag erfasst. Gleichzeitig wird der Auftrag mit dem Lagerstand abgeglichen - und gegebenenfalls die Produktion informiert. Die Auftragsbestätigungen werden gedruckt und das Geschäft ist perfekt. Relevante Punkte werden über einen Workflow geführt und können von den entsprechenden Abteilungsleitern genehmigt werden. Es entsteht ein klares Bearbeitungsprotokoll.

Administration und Kontrolle

Aufgrund der Auftragseingänge sowie der Daten aus der Produktion und der Logistik wird die Fakturierung abgewickelt. Das eingebundene Mahnwesen rundet das Geschäft ab. Zahlreiche Protokolle wie Auftragsstand, Kundenlisten, Umsätze von Mitarbeitern und Kunden, Provisionen usw. stehen dem Management zur Verfügung.

Marketingunterstützung

Das DataTrains Webportal kann in Ihre Homepage eingebunden werden. Kunden können zum Beispiel direkt bestellen, Ihren nächstgelegenen Lieferanten suchen oder Ihre Partner rufen aktuelle Aktionen oder deren Umsätze ab. Auch die Vereinbarung von Vorführterminen ist integriert.

Integrierte Nutzergruppenverwaltung

Für die unterschiedlichen Anforderungen von Nutzern, Dispatchern und Administratoren wurde eine flexible Rechtestruktur integriert.

Stammdatenverwaltung

DataTrains verwaltet Ihre bestehenden Datenbanken oder stellt Ihnen eigene Datenbanken zur Verfügung. Daten wie zum Beispiel Kundenverwaltung, Artikelverwaltung mit Seriennummern, Partnerdaten oder Standardtexte werden verwaltet.

Systemvoraussetzungen

Clients: Webbrowser

Serverbetriebssystem: Windows, Linux, Unix,

Datenbanken: z.B. MS SQL, My SQL, Access, Oracle, usw.

Alle ODBC fähigen Datenbanken.