

**Erfinden Sie das Rad
nicht täglich neu, es sei
den Sie haben die Zeit
dazu!**



DataTrains[®]

speed for business
speed for you

- die KnowledgeBase

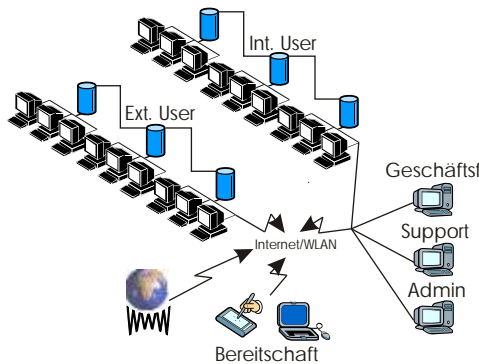
Informationen haben nur dann einen Wert, wenn man sie auch nutzt!

Ein Großteil der gesammelten Informationen eines Unternehmens befindet sich in den Köpfen der Mitarbeiter. Und wenn diese das Unternehmen verlassen, geht dieses Wissen mit ihnen. Sie verlieren Informationen über Produkte, Kunden und Partner. Selbst das gesammelte Wissen Ihres Unternehmens ist wahrscheinlich in unterschiedlichen Geschäftsbereichen, Datenbanken und Formaten gespeichert.

Um Ihr Wissens zu verwalten haben wir die DataTrains KnowledgeBase geschaffen.

Wo können Sie die DataTrains KnowledgeBase einsetzen?

- Als interne Wissens - Datenbank
- Kunden - Datenbank für Internetanfragen
- Knowledge Base für Lieferanten über ein gesichertes Portal.
- Als Knowledge Base für externe Mitarbeiter und Filialen



Ein System ohne Grenzen

Die DataTrains - **Knowledge Base** wird auf einem Server installiert und ist von überall, für jeden seiner Tätigkeit entsprechend, verfügbar!

Die Anwendung basiert vollständig auf moderner Web-Technologie. Sie kann einfach ins Firmennetz integriert werden ohne Installationen auf den Anwender PCs .

Ein **Kundenportal** kann Anfragen Ihrer Kunden aus dem Web direkt in die **KnowledgeBase** einbinden.



Cost Cut IT Management

- Sicherung von Business Prozessen -> **gesteigerte Produktivität**
- Dezentrale orts -/zeitunabhängige Nutzung -> **flexible Nutzung**
- Einfache Anpassung an Veränderungen -> **weniger Kosten**
- Gesicherte Kunden / Lieferanteneinbindung -> **wissen anbieten**
- Geringer Aufwand bei Wissenssuche -> **schneller Wissen**
- Multilingual -> **auch für internationale Filialen- / Kunden**
- Oberfläche für Ihre Firma optimiert -> **keine Fehler**
- Schnelle Integration neuer Mitarbeiter -> **kein Stress**
- Intuitiv zu bedienen -> **minimaler Einarbeitungsaufwand**



KISS IT EDV-Management

- Keine Clientinstallation -> **einfache Installation und Verwaltung**
- Schnell zu implementieren -> **in jeder Richtung integrationsfähig**
- NT/2000 / LINUX/UNIX -> **Freiheit bei Betriebssystemauswahl**
- ODBC, MS SQL, My SQL, Access, Oracle, usw. -> **alles möglich**
- Geringer Ressourcenbedarf -> **kostengünstig Serverhardware**
- Schlanke Programmierung -> **größte Schnelligkeit**
- Ein Tag Schulung -> **sie können das System selbst anpassen**
- Zugriff von außen über Firewall -> **gleiche Konfigurationen für externe Mitarbeiter und Kunden**
- Integrierte Hardware - Verwaltung -> **alles unter einem Hut**



IT FITS Für den User

- Schnell zum Wissen -> **schneller Anforderungen lösen**
- Ihr Wissens teilen -> **größere Reputation**
- Ansprechpartner gesucht -> **Wissensträger werden identifiziert**
- Erhöhter Informationsstand -> **das Rad nicht neu erfinden**
- Von jedem Arbeitsplatz gleiche Möglichkeiten -> **mobiles Büro**
- Schneller einarbeiten in neue Bereiche -> **motiviertes Arbeiten**
- Geringer Aufwand für Wissenssuche -> **schnelle Lösungen**
- Niemanden mehr nachlaufen -> **das Wissen wird bereitgestellt**

ist eine Plattform, die es ermöglicht von jedem berechtigten Internet / Intranetanschluss aus auf das Firmenwissen zuzugreifen, neue Inhalte zu erfassen und Infobroker zu identifizieren. Die Entwicklung erfolgte in enger Zusammenarbeit mit den Nutzern, und wurde auf Schnelligkeit und Erfüllung der Bedürfnisse optimiert. Das Programm ist sowohl für Klein und Mittelbetriebe als auch für große international tätige Unternehmen entwickelt und erprobt.

DataTrains ist ein Webbasiertes WorkFlow und Datenmanagement System. In alle DataTrains® - Applikationen wie HelpDesk, Außendienststeuerung, Marketing- und Projektmanagement sowie WorkFlow - Anwendungen ist die DataTrains® - KnowledgeBase integrierbar.

Die Entscheidung sollte leicht fallen

- ein Produkt aus Graz
- kostengünstig
- kundenorientierte Entwicklung
- webbasierte Lösung
- strukturierte Wissensarchivierung
- orts- und zeitunabhängige Nutzung
- leicht zu bedienen und einzubinden
- Abarbeitung über WorkFlow
- integrierter Webmailer
- integriertes Web Portal
- leicht anpassbar
- zahlreiche Referenzen
- Jahrzehnte Erfahrung

Preis: €1.000,00

DataTrains - Server: €150,00 / Monat

Pro genannten User: €5,00 / Monat

Web-Portal: entspricht einem User



Die KnowledgeBase für Ihr Wissen

Schwer zugängliche Informationen - für Sie Aufbereitet

Unternehmensangehörige, externe Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Filialen oder auch die Allgemeinheit kann, der Berechtigung entsprechend, auf das Firmenwissen zugreifen. Unabhängig davon, wo, in welcher Abteilung und in welchem Format gespeichert wurde, steht die Information zur Verfügung.

Gesteigerte Produktivität

Durch schnelles, gezieltes Auffinden von Erfahrungen und Wissen des Unternehmens muss das Rad nicht nochmals erfunden werden. Erschließen Sie das Wissen Ihres Unternehmens.

Sicherung von Business Prozessen

Verfahren, Firmen-Richtlinien oder z.B. Marketingstrategien stehen Unternehmensweit zum Abruf bereit. Abweichungen von Vorgaben sind nicht mehr auf Informationsmängel zurückzuführen.

Wissensmanagement und WorkFlow

Alle Abfragen und Ergebnisse durchlaufen definierte Arbeitsschritte. Alle Schritte können, einem WorkFlow entsprechend, Ihren Anforderungen angepasst werden.

Integrierte Nutzergruppenverwaltung

Für die unterschiedlichen Anforderungen von Nutzern, Dispatchern und Administratoren wurde eine flexible Rechtestruktur integriert. Die Verwaltung erfolgt zentral, die Nutzung kann Weltweit erfolgen

Customizing und Modularität

Zur Anpassung an die speziellen Erfordernisse und Arbeitsabläufe Ihrer Firma sind variable Felder bereits vorbereitet und in die Oberfläche integrierbar. Die DataTrains® KnowledgeBase kann leicht durch weitere Komponenten wie z.B. einem Helpdesk oder einer Zeiterfassung ergänzt werden.

Installation/Integration ins bestehende Firmennetz

Die DataTrains® KnowledgeBase ist per Intranet/Internet ohne Installation auf Client-PCs für die Anwender sofort verfügbar. Lediglich am Server ist eine einmalige Installation erforderlich.

Systemvoraussetzungen

Clients: Webbrowser
Serverbetriebssystem: Windows, Linux, Unix,
Datenbanken: z.B. MS SQL, My SQL, Access, Oracle, usw.
Alle ODBC fähigen Datenbanken.

Ihr DataTrains Partner: