

# Erfahrungsbericht

## Einführung des DataTrains® Workflowsystems

---

Seit Jänner 2004 arbeiteten wir mit dem webgestützten Datenmanagementsystem **DataTrains®** von **iDATA**, das auf unsere Bedürfnisse angepasst wurde.

Das Projekt, für das **DataTrains®** eingesetzt wird, ist inhaltlich angesiedelt in der Begleitung und Qualitätssicherung eines neuen Modells der Wohnbauförderung. Hinsichtlich des WorkFlows sind unterschiedliche Bearbeitungs- und Kommunikationsschritte in einem Netzwerk von drei Akteursgruppen, bestehend aus insgesamt ca. 60 Personen zu unterstützen.

Die Ansuchen zur Wohnbauförderung werden von Beamten der Landesverwaltung auf die Datenbank upgeloadet, werden automatisch Gutachtern zugewiesen, von diesen bearbeitet und je nach Bearbeitungsergebnis gutachterlich bestätigt oder zur Korrektur an die Bauherrenschaft zurückgeleitet.

Die Programmierung des webgestützten WorkFlow Systems wurde auf Basis einer funktionalen Ausschreibung im Oktober 2003 an die Firma iDATA vergeben, die das mit Abstand beste Angebot vorgelegt hat. Kurz vor Jahreswechsel wurde der Testbetrieb aufgenommen. Im Jänner 2004 erfolgte die Freischaltung. Mittlerweile wurden etwa über 250 Anwendungsfälle abgewickelt.

Die webgestützte **DataTrains®** WorkFlow - Anwendung hat alle unsere Erwartungen erfüllt und sogar übertroffen. Sie besticht durch Funktionalität, einfache Bedienbarkeit und enorme Stabilität.

Die Zusammenarbeit mit iDATA gestaltet sich dank der Professionalität, Flexibilität und Termintreue der Mitarbeiter von iDATA seit Beginn sehr angenehm und erfolgreich.

Sowohl für den laufenden Support durch iDATA als auch für die Kommunikation zwischen den Usergruppen der Datenbank wurden elektronische Kommunikationsplattformen, sogenannte „Rund Tische“ eingerichtet. Der Erfolg dieser Plattformen übertraf unsere kühnsten Erwartungen. Sie unterstützen seit Beginn des Projekts höchst effizient die transparente und zielgerichtete projektbezogene Kommunikation. So brachte es der zentrale „Runde Tisch“ der GutachterInnen innerhalb von nur drei Monaten auf über 500 Beiträge.

Wir sind mit unserer Entscheidung für **DataTrains®** von iDATA vollauf zufrieden und können aus unseren Erfahrungen heraus sowohl dem technischen System als auch der Dienstleistungsqualität der Firma iDATA das allerbeste Zeugnis ausstellen.

DI Peter Holzer  
Projektleiter